

令和2年度

# 事業報告書

公益財団法人 北九州市身体障害者福祉協会

## 目 次

### 令和2年度事業報告

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1. 総括 .....           | 1  |
| 2. 事業の実施概要            |    |
| I. 法人運営 .....         | 1  |
| II. 公益目的事業 .....      | 3  |
| 【公益事業1】               |    |
| 社会参加推進事業 .....        | 3  |
| 【公益事業2】               |    |
| 東部障害者福祉会館事業 .....     | 9  |
| 【公益事業3】               |    |
| 西部障害者福祉会館事業 .....     | 18 |
| III. 収益目的事業 .....     | 35 |
| 【収益事業1】               |    |
| 点字・声の市政だより等作成事業 ..... | 35 |
| 【収益事業2】               |    |
| 自動販売機委託販売事業 .....     | 36 |
| IV. その他事業 .....       | 36 |
| 【その他事業1】              |    |
| 地域障害者団体支援事業 .....     | 36 |
| V. 他団体連携事業 .....      | 36 |

## 総 括

令和2年度は、緊急事態宣言の発出による北九州市の方針で、東西の福祉会館は臨時休館を余儀なくされ、利用者と顔を合わせることがない日常からスタートしました。

6月いっぱいまで休館となりながらも、障害のある人たちの生活に必要な情報を提供するため、点字図書館の図書の貸出業務と聴覚障害者情報センターの手話通訳、盲ろう者通訳ガイドヘルパー及び視聴覚障害者情報センターの要約筆記の派遣3事業はその間も業務を止めず、コロナ禍の状況で職員一丸となって業務にあたりました。

これまでにないイレギュラーなかたちでの年度のスタートになりましたが、7月からは福祉会館の部屋の貸出を再開し、会館を利用する皆さまの笑顔を久方ぶりに見ることが出来ました。部屋の利用については、3密を避けつつ感染防止を図るかたちで部屋の利用定員に制限を設けたり、検温や手洗い、手指消毒を徹底したり、ご不便をおかけすることになりましたが、感染者を出すことなく一年を乗り切ることが出来ました。

障害者芸術文化活動支援では、東アジア文化都市2020北九州関連事業である障害者芸術祭ステージイベントが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりましたが、作品展示は感染対策を行いながら例年通り黒崎市民ギャラリーで開催し、多くの方に楽しんでいただくことができました。

また、会館事業については、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、東部・西部会館の文化祭などをはじめ、会館を会場として実施予定だった事業の多くが中止という決断をするに至りましたが、代替の取り組みとして、オンライン講座・研修会や動画配信を行うなど、利用者が自宅にしながら催しに参加できる新しい仕組みを取り入れながら実施し、これからのITの導入と活用のきっかけとすることができました。

職員の資質向上については、今後のオンラインでの事業展開を見据え、オンライン会議アプリ「Zoom」の設定方法の習得や、場面に応じた環境設定などのスキル習得に力を入れました。

また、その他の分野については、各セクションで外部団体が主催するオンライン研修に職員を参加させるなど、スキルの向上に努めました。

## 事業の実施概要

### I 法人運営

#### (1) 組織運営に関わる各種会議の開催

##### ①理事会

| 開催日              | 内 容                                                                                                                                             | 出席             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 6月8日(月)          | 令和元年度 事業報告について(みなし)<br>令和元年度 決算報告について(みなし)<br>令和2年度 補正予算について(第1次)(みなし)<br>特定費用準備資金の積立について(みなし)<br>評議員会の招集手続きの省略について(みなし)                        |                |
| 令和3年<br>3月6日(土)  | 令和3年度 事業計画(案)について<br>令和3年度 予算(案)について<br>令和2年度 補正予算について(第2次)<br>規程の変更について<br>特定費用準備資金の積立について<br>変更認定申請について(収益事業2 自動販売機委託販売事業の廃止)<br>重要な職員の解任について | 理事 7人<br>監事 2人 |
| 令和3年<br>3月31日(水) | 重要な職員の選任について(みなし)                                                                                                                               |                |

##### ②評議員会

| 開催日      | 内 容                                                                 | 出席 |
|----------|---------------------------------------------------------------------|----|
| 6月15日(月) | 令和元年度 事業報告について(報告事項)<br>令和元年度 決算報告について(みなし)<br>特定費用準備資金の積立について(みなし) |    |

③監査

| 開催日      | 内 容                        | 出席 |
|----------|----------------------------|----|
| 5月25日(月) | 令和元年度 事業報告及び収支決算に対する監査（書面） |    |

④関係団体事務局長会議

事業の企画、検討及び関係団体相互の連携、情報交換を目的に隔月で開催しました。

| 期 間                   | 回数 | 構成委員 |
|-----------------------|----|------|
| 6月13日(土)～令和3年2月13日(土) | 4回 | 13人  |

※6月13日は書面送付をもって会議に替える。

⑤法人運営推進会議

法人の運営に関する事項について検討するため、法人役員と管理職をメンバーとして開催しました。

| 期 間                 | 回数 | 構成委員 |
|---------------------|----|------|
| 12月17日(木) ※オンラインで実施 | 1回 | 7人   |

⑥事業担当者会議

セクション間の事業の企画調整、情報交換を目的として開催しました。

| 期 間                   | 回数 | 構成委員 |
|-----------------------|----|------|
| 8月19日(木)～令和3年2月17日(水) | 3回 | 5人   |

(2)職員育成の強化

①全職員を対象とした研修会の実施

| 開催日                                                              | 内 容               | 場 所                    | 出席  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-----|
| 12月 3日(木)                                                        | 姿勢すっきり、自分の身体に全集中！ | 東部障害者福祉会館              | 9人  |
| 12月18日(金)                                                        | 姿勢すっきり、自分の身体に全集中！ | 西部障害者福祉会館              | 19人 |
| 令和3年<br>1月29日(金)<br>2月 1日(月)<br>2月 5日(金)<br>2月12日(金)<br>2月18日(木) | Zoom研修(座学、実技)     | 東部障害者福祉会館<br>西部障害者福祉会館 | 15人 |

②専門性を強化するための内部研修会の開催と外部の研修会への参加

| 所 属 内 訳                | 内部研修回数 | 外部研修回数 |      |
|------------------------|--------|--------|------|
|                        |        | オンライン  | 直接参加 |
| 本部                     | 1      | 2      | 6    |
| 東部障害者福祉会館(視聴覚情報センター含む) | 2      | 3      | 3    |
| 西部障害者福祉会館(視聴覚情報提供施設含む) | 4      | 6      | 0    |
| 合 計                    | 7      | 20     |      |

## Ⅱ 公益目的事業

### 【公益目的事業1】社会参加推進事業

#### ア 生活・相談事業

##### 1. コミュニケーション支援事業

##### (1) 手話協力員派遣事業

###### ① 手話協力員の派遣

北九州市の手話通訳者派遣事業での対応を補うものとして、当協会独自に聴覚障害者の社会参加を支援する事業として取り組みました。

| 月    | 4 | 5 | 6 | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|------|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 派遣者数 | 0 | 2 | 8 | 17 | 13 | 10 | 20 | 33 | 26 | 16 | 35 | 26 | 206 |

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、講演会等の通訳依頼が減ったことによる派遣数減

###### ② 聴覚障害者支援のための手話通訳技術向上学習会

手話学習者のための通訳場面における通訳技術向上と聴覚障害者の支援について理解を深めることを目的として学習会を実施しました。

|   | 実 施 日                                    | 回数 | 内 容                                                                                                       | 講 師                                               | 参加者<br>(人) |
|---|------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| 1 | 9月12日(土)～<br>令和3年2月13日(土)<br>13:00～17:00 | 10 | <b>【実技】</b><br>・聞き取り通訳<br>・読み取り通訳<br>・ロールプレイ<br>・事例検討<br><b>【講義】</b><br>・対人援助技術<br>・ろう運動の歴史、<br>手話言語法等の制度 | ・手話通訳士<br>・九州産業大学教授<br>・聴覚障害当事者<br>・聴覚障害者情報センター職員 | 72<br>(延べ) |

###### ③ 手話通訳協力員研修会

手話通訳協力員の現任研修会として開催しました。

|   | 実 施 日           | 内 容                        | 講 師                                                              | 参加者<br>(人) |
|---|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 | 8月30日(日)        | 感染症・新型コロナウイルスの正しい知識と対応について | NPO法人 地域連携団体 Needs<br>伊東 浩樹氏、奥 知久 氏<br>富永 晃樹氏、興那覇 友里華氏<br>岩田 瑞希氏 | 13         |
| 2 | 9月27日(日)        |                            |                                                                  | 11         |
| 2 | 10月24日(土)       |                            |                                                                  | 10         |
| 3 | 令和3年<br>3月5日(金) | オンライン形式での通訳方法              | 聴覚障害者情報センター職員                                                    | 7          |

※盲ろう者通訳・ガイドヘルパー登録者及び要約筆記登録者と合同で開催



手話通訳技術向上学習会



手話協力員研修会

#### ④市長定例会見通訳担当者研修会

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け市長定例会見時に情報保障として手話通訳が付くようになり、担当する通訳者の研修を行いました。

|   | 実 施 日                        | 内 容                              | 講 師           | 参加者<br>(人) |
|---|------------------------------|----------------------------------|---------------|------------|
| 1 | 8月17日(月)                     | 感染症・新型コロナウイルスに関する手話表現について        | 聴覚障害者情報センター職員 | 5          |
| 2 | 令和3年<br>2月1日(月)              | 「テレビジョン放送における手話通訳」の表現方法について(実技編) |               | 6          |
| 2 | 令和3年<br>3月14日(日)<br>3月21日(日) | 「テレビジョン放送における手話通訳」の表現方法について(講義編) |               | 9          |



「テレビジョン放送における手話通訳」の表現方法について(実技編)

#### イ 普及啓発・情報提供事業

##### 1. 障害者芸術文化支援事業(アートセンター事業)

平成20年度から開催している、障害のある人たちの芸術文化活動発表の場の提供と、市民への啓発を目的とした北九州市障害者芸術祭を今年度も引き続き開催しました。

ステージイベントは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりましたが、作品展は感染対策を行いながら開催することができました。

作品展では、障害のある人の写真・絵画・書道・手芸・工芸などの作品を展示し、作者の紹介等も行いました。会場では、車いすの方の目線に合わせた展示作品の高さの調節といった配慮を行うなど、来場された多くの方々に作品を楽しんでいただくことができました。また、表彰式も作品展初日に会場にて行いました。また、東アジア文化都市北九州の関連事業として、「商店街かがやきアート」を魚町銀天街で、前年度の障害者芸術祭に応募頂いた15作品による「かがやき巡回作品展」を市内6箇所で行うなど、より身近な場所で市民の皆さんに障害者アートを楽しんでもらえる取り組みも行いました。

法人独自事業としては、これまでどおり、かがやきアートギャラリーの運営や、市内のカフェ等で開催している「かがやき作品展」を中心とした事業を展開し、アートを通じた地域とのつながりのきっかけづくりができました。

##### ①第12回北九州市障害者芸術祭

【北九州市からの受託事業】(東アジア文化都市関連事業)

<作品展>

|   | 日 程                 | 会 場                            |
|---|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 11月24日(火)～11月29日(日) | 北九州市立美術館<br>黒崎市民ギャラリー(コムシティ3階) |

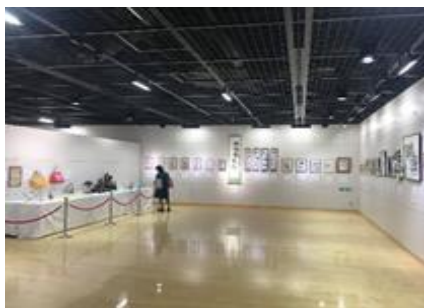
・出展作品 (点)

| 種 別 | 作品数 |
|-----|-----|
| 絵 画 | 134 |
| 書 道 | 34  |
| 写 真 | 20  |

作品展来場者数 563人(6日間合計)

| 種 別 | 作品数 |
|-----|-----|
| 工 芸 | 7   |
| 手 芸 | 8   |

合計 203 点



芸術祭作品展①



芸術祭作品展②

○実行委員団体(9団体)

育成会(法人)、育成会(親の会)、障害福祉ボランティア協会、難聴者・中途失聴者協会、あいず、ソーシャルファーム高山、保健福祉局障害福祉企画課、人権推進センター、身障協会

②障害者芸術祭事前PR事業～かがやきステージ～

○日時および会場

10月3日(土) 13:00～15:00

チャチャタウン小倉

○出演アーティスト

- ・真鍋富誉(クラリネット演奏)
- ・ヤブキング(ビートボックス)
- ・聖幻会(日本舞踊)
- ・ハッピーエンジェル(モダンバレエ)
- ・イマタカ Dance Family(ダンス)



出演者(ヤブキング)



出演者(聖幻会)



出演者(ハッピーエンジェル)

③かがやき巡回作品展

【北九州市からの受託事業】(東アジア文化都市関連事業)

2019年に北九州市障害者芸術祭作品展に応募いただいた中から選ばれた全15作品を下記の会場で巡回展示を行ないました。

|   | 実 施 期 間                | 会 場                    | 来場者<br>(人) |
|---|------------------------|------------------------|------------|
| 1 | 12月 9日(水)～12月14日(月)    | 旧大連航路上屋(多目的室B)         | 27         |
| 2 | 12月16日(水)～12月22日(火)    | 北九州芸術劇場市民ギャラリー         | 47         |
| 3 | 令和3年1月 9日(土)～ 1月14日(木) | 旧古川鉱業若松ビル(多目的ホールA)     | 62         |
| 4 | 令和3年1月15日(金)～ 1月20日(水) | ウェルとばた2F交流プラザ          | 1,010      |
| 5 | 令和3年1月22日(金)～ 1月27日(水) | 北九州空港3F 展示通路           | 300        |
| 6 | 令和3年2月 2日(火)～ 2月 7日(日) | 北九州市立美術館市民ギャラリー(アネックス) | 95         |





北九州芸術劇場市民ギャラリー会場



旧古川鉱業若松ビル会場



ウェルとばた2F会場



市民ギャラリー(アネックス)会場

商店街かがやきアート展(障害者芸術祭拡充事業)

【北九州市からの受託事業】(東アジア文化都市関連事業)

魚町銀天街にて、15名の障害者アーティストの作品をバナーフラッグ(旗)にして展示し、障害者芸術祭のPR活動を行いました。また、魚町銀天街が積極的に取り組んでいるSDGsのPRも行いました。

○日時および会場

11月6日(金)～11月25日(水)

魚町銀天街アーケード

○アーティスト

前年度、障害者芸術祭作品展に出展された15名のアーティスト



商店街かがやきアート展会場①



商店街かがやきアート展会場②

かがやきアートギャラリー運営事業

【北九州市との連携事業】

|   | 実施月 | 作品テーマ                 | 作品種別、作品数        |
|---|-----|-----------------------|-----------------|
| 1 | 4月  | 第12回北九州市障害者芸術祭 理事長賞   | 絵画3・写真1・書道1 合計5 |
| 2 | 5月  | 第12回北九州市障害者芸術祭 実行委員長賞 | 絵画4・工芸2 合計6     |
| 3 | 6月  | かがやきアーティスト 近藤 優 個展    | 絵画13            |



|    |     |                          |                |
|----|-----|--------------------------|----------------|
| 4  | 7月  | かがやきアーティスト 新開 美世 個展      | 書道10           |
| 5  | 8月  | アート月間事業所作品展(My夢)         | 絵画9            |
| 6  | 9月  | アート月間事業所作品展(リーシュ)        | 絵画15・工芸2 計17   |
| 7  | 10月 | アート月間事業所作品展(桑の実工房)       | 絵画9            |
| 8  | 11月 | かがやきアーティスト 近藤優・沖野浩子 二人展  | 絵画12           |
| 9  | 12月 | かがやきアーティスト 坂口誓司・築昭子 二人展  | 工芸6・書道9 計15    |
| 10 | 1月  | 第13回北九州市障害者芸術祭市長賞・理事長賞   | 絵画4・書道1・写真1 計6 |
| 11 | 2月  | 第13回北九州市障害者芸術祭市長賞・実行委員長賞 | 絵画4・書道2・工芸1 計7 |
| 12 | 3月  | MARU 作品展                 | 絵画9            |



かがやきアートギャラリー①



かがやきアートギャラリー②

#### かがやき作品展開催事業

|   | 実施日                           | 会場         | アーティスト                           |
|---|-------------------------------|------------|----------------------------------|
| 1 | 6月1日(月)<br>～6月8日(月)           | ティールームセンガク | 梅川 勇気(うめかわ ゆうき)<br>作品：絵画         |
| 2 | 9月11日(金)<br>～9月19日(土)         | ドン珈琲館      | 相良 徹(さがら とおる)<br>作品：絵画           |
| 8 | 令和3年<br>2月10日(水)<br>～2月14日(日) | オリーブの木     | かがやき巡回作品展 展示作品<br>作品：絵画・写真・書道・工芸 |



かがやき作品展①  
(ティールームセンガク)



かがやき作品展②  
(ドン珈琲館)



かがやき作品展③  
(オリーブの木)

## 2. 情報提供事業

ホームページ及び広報紙を活用し、協会の取り組みやイベントなど、各種事業の紹介を行い、外部への情報発信に努めました。

○協会機関紙「しんしょうだより」の発行

- ・発行回数、部数 年4回発行、各1,600部
- ・送付先 市内関係機関、団体250ヶ所

## 3. 啓発・要望活動事業

### ①大会参加について

障害者施策の諸問題について、会議への参加を通じて情報交換、要望活動を行いました。

|   | 開催日                  | 内 容                                                                                          | 会 場             | 参加者<br>(人) |
|---|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 1 | 4月21日(火)             | 九州身体障害者団体連絡協議会<br>第1回団体長・事務局長会議                                                              | 熊本県(書面決議)       |            |
| 2 | 6月3日(水)<br>～4日(木)    | 第65回日本身体障害者福祉大会<br>(広島大会)<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止                                           |                 |            |
| 3 | 8月20日(木)             | 九州身体障害者団体連絡協議会<br>第2回団体長・事務局長会議<br>※Zoomによるオンライン参加                                           | 熊本県総合<br>福祉センター | 2          |
| 4 | 9月12日(土)<br>～13日(日)  | 第61回政令指定都市身体障害者福祉団体<br>連絡協議会<br>第51回政令指定都市身体障害者親善<br>スポーツ大会(名古屋市大会)<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |                 |            |
| 5 | 11月10日(火)<br>～11日(水) | 第51回九州身体障害者福祉大会<br>(熊本県大会)<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止                                          |                 |            |
| 6 | 令和3年<br>3月10日(水)     | 政令指定都市身体障害者福祉団体<br>連絡協議会 団体長会議                                                               | 川崎市(書面決議)       |            |

### ②バリアフリーについて

新型コロナウイルスの影響で交流事業が停止している会員団体を対象に、今後の事業の選択肢としての情報提供を目的に、オンラインツアー体験会を行いました。

また、北九州市でのバリアフリーチェックの物差しづくりの参考とするため、各種法令や条例の比較調査を行いました。

|   | 開催日              | 内 容                                              | 会 場       | 参加者<br>(人) |
|---|------------------|--------------------------------------------------|-----------|------------|
| 1 | 令和3年<br>2月25日(木) | オンラインツアー体験会<br>(伊勢神宮、おはらい町、おかげ横丁)                | 東部障害者福祉会館 | 5          |
| 2 | 令和3年2～3月         | バリアフリー基準調査<br>・道路の移動等円滑化ガイドライン<br>・東京都福祉のまちづくり条例 |           |            |

※バリアフリーツアー研修会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

### ③障害のある人の災害時支援を考える研修会

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

## 【公益目的事業２】 障害者福祉会館事業

北九州市立東部障害者福祉会館

総 括

令和2年度の会館利用人数は、昨年の6割弱の利用となりました。昨年度の3月5日から6月18日まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館したことや、利用控えや利用人数の3分の1制限が影響していると考えます。

障害のある人たちの生きがい支援推進や、日々の暮らしを豊かにするための講座は、「シルクスクリーン教室」「オンライン会議に参加してみよう」「リズム体操教室」など11講座を実施しました。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、クリスマス交流会はオンライン交流会に変更して3月に実施しました。また、文化祭「ふれあい広場」もYouTube動画に変更して配信しました。

ボランティア体験講座は、社会福祉協議会と共催で2つ実施しました。ひとつは障害のある人への理解の講義と車いす介助の実技を実施しました。もうひとつは、聞こえない聞こえにくい人への理解の講義と筆談の仕方・わかりやすい書き方などを実技で実施し、ボランティア活動を始めるきっかけづくりとしました。

啓発事業も2つ実施しました。ひとつは黒崎市民センターに出向いて、センターの職員や利用している人を対象に「視覚障害者の駅ホーム転落事故をなくそう」というテーマで、当事者の話など障害のある人を知ってもらうための講義を実施しました。もうひとつは、いのちのたび博物館で同じ指定管理者として行っている合理的配慮について、受付担当者に話をしました。

視聴覚障害者情報センターでは、要約筆記者養成講座および現任者のレベルアップ研修、全国統一認定試験の対策講座等をオンラインで開催しました。視覚障害者のサービスについては、点字用品の販売、機器の貸出し、会館講座の紹介など、情報センターだけではなく会館全体で取り組みました。

北九州市障害者芸術文化応援センター事業では、ホームページやfacebookにて、積極的に障害のある人の芸術文化活動の情報提供を行いました。

### ①運営委員会等

会館運営委員会

- ・期 日：4月17日(金) 13:30～15:00 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面開催)
- ・内 容：令和元年度事業報告、令和2年度事業計画、その他
- ・委 員：9団体

あゆみの会、育成会(親の会)、視覚障害者友好協会、障害福祉ボランティア協会、北九州創声会、聴覚障害者協会、保健福祉局障害福祉企画課、西部障害者福祉会館、東部障害者福祉会館

### ②会館利用実績報告

会館利用者数(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

- ・利用総人員＝ 18,047人 (前年度 31,742人)

### ③障害別利用者数

(人)

|     | 肢体    | 視覚    | 言語    | ろう    | 難聴  | 盲ろう | 内部  | 知的    | 発達  | 精神  | 難病 | 計     |
|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|----|-------|
| 今年度 | 719   | 587   | 1,069 | 955   | 330 | 98  | 132 | 300   | 266 | 191 | 18 | 4,665 |
| 前年度 | 1,528 | 1,853 | 1,194 | 2,193 | 598 | 393 | 222 | 1,030 | 305 | 395 | 32 | 9,743 |

### ④関係者別利用者数

(人)

|     | 肢体    | 視覚  | 言語  | ろう  | 難聴    | 盲ろう | 内部 | 知的    | 発達  | 精神  | 難病 | 全障害   |
|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|----|-------|-----|-----|----|-------|
| 今年度 | 601   | 152 | 7   | 496 | 821   | 163 | 14 | 426   | 206 | 217 | 20 | 3,635 |
| 前年度 | 1,136 | 461 | 155 | 633 | 1,064 | 398 | 22 | 1,560 | 665 | 209 | 4  | 3,729 |

(人)

|     | ボランティア | 計      |
|-----|--------|--------|
| 今年度 | 6,624  | 13,382 |
| 前年度 | 11,963 | 21,999 |

## ⑤利用目的別件数

(件)

|     | 会議  | 講座  | 研修  | 作業  | 芸術・文化・余暇 | その他 | 計     |
|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-------|
| 今年度 | 671 | 301 | 204 | 124 | 45       | 135 | 1,480 |
| 前年度 | 977 | 386 | 275 | 101 | 212      | 206 | 2,157 |

## ⑥障害別登録利用団体数 ※東部・西部合同の登録数

|     | 肢体 | 視覚 | 聴覚 | 言語 | 盲ろう | 内部 | 難病 | 知的 | 発達 | 精神 | 全障害 | 計   |
|-----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 今年度 | 19 | 36 | 27 | 7  | 4   | 2  | 6  | 24 | 13 | 12 | 62  | 212 |

## ⑦相談件数

(件)

|     | 当事者 |     |    |     | その他             | 計   |
|-----|-----|-----|----|-----|-----------------|-----|
|     | 職業  | 生活  | 制度 | その他 | (家族、関係者、ボランティア) |     |
| 今年度 | 28  | 186 | 5  | 0   | 28              | 247 |
| 前年度 | 9   | 416 | 1  | 1   | 0               | 427 |

※令和2年度の傾向

新型コロナウイルス感染症に関する心配ごとや事業所が休みで行くところがないなどの相談が多かった。

## ⑧苦情・要望件数

0件(書面0件)

## ⑨見学の受け入れ

九州栄養福祉大学学生 17名

## ⑩入居団体、関係団体へのICTサポート

62件

## ア 障害者社会参加支援事業

## 1. 社会参加講座開催事業

| No. | 講座等             |   | 実施日                                                     | 回数 | 参加者(人)                  |
|-----|-----------------|---|---------------------------------------------------------|----|-------------------------|
| 1   | 手芸教室(フエルトであじさい) | 新 | オンライン配信<br>(材料を受講生に配布)                                  | 1  | 3<br>(肢1、知2)            |
| 2   | エクササイズ教室        |   | 7月11日(土)<br>8月8日(土)<br>10:00~11:30<br>13:30~15:00       | 2  | 15<br>(視2、肢1、精2、知9、発1)  |
| 3   | 切り絵教室           |   | 8月1日(土)<br>~11月7日(土)<br>13:30~15:30                     | 4  | 25<br>(肢7、知7、聴4、内4、発3)  |
| 4   | シルクスクリーン教室      | 新 | 8月2日(日)<br>13:30~15:30                                  | 1  | 8<br>(知8)               |
| 5   | エッグポマNDER教室     | 新 | 8月23日(日)<br>13:30~15:00                                 | 1  | 10<br>(視2、肢4、精1、知1、聴2)  |
| 6   | リズム教室           |   | 9月12日(土)<br>10月31日(土)<br>10:00~11:30<br>13:30~15:00     | 2  | 24<br>(視3、肢5、精2、知13、聴1) |
| 7   | クラフト作り教室        |   | 9月13日(日)<br>9月27日(日)<br>10:00~12:00                     | 2  | 10<br>(視2、肢4、精2、聴2)     |
| 8   | ミュージックケア教室      |   | 11月14日(土)<br>令和3年1月30日(土)<br>10:00~11:30<br>13:30~14:30 | 2  | 29<br>(視8、肢2、精1、知18)    |
| 9   | おりがみ教室          |   | 12月5日(土)<br>13:30~15:00                                 | 1  | 5<br>(知4、難1)            |

|                                                     |                   |   |                                         |   |                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------|---|-----------------------------------------|---|-----------------|
| 10                                                  | オンライン会議に参加してみよう   | 新 | 令和3年1月17日(日)<br>1月24日(土)<br>10:00～12:00 | 2 | 6<br>(肢2、精2、難2) |
| 11                                                  | フェルトスイーツをつくってみよう！ | 新 | 令和3年1月23日(土)<br>13:30～15:00             | 1 | 6<br>(知4、聴1、難1) |
| ※総参加延べ人数 146人(視覚18、肢体26、精神12、知的66、聴覚11、難聴5、発達4、内部4) |                   |   |                                         |   |                 |



エッグポマンダー教室



フェルトスイーツをつくってみよう

## 2. 交流事業

| No. | 交流会名                | 実施日                        | 回数 | 参加者(人) |
|-----|---------------------|----------------------------|----|--------|
| 1   | ふれあい広場 動画配信に変更      | 10月18日(日)<br>10:00～15:00   | 1  | 動画配信   |
| 2   | クリスマス交流会→Zoom交流会に変更 | 令和3年3月6日(土)<br>14:00～15:30 | 1  | 5      |



ふれあい広場 動画配信



Zoom交流会

## 3. 支援者養成事業

### (1) ボランティア養成事業

#### ① ボランティア養成事業(障害のある人への理解)

- ・実施日： 9月12日(土) 10:00～12:00
- ・参加者： 24人
- ・共 催： 北九州市社会福祉協議会

| 時 間         | 内 容                             |
|-------------|---------------------------------|
| 10:00～10:05 | オリエンテーション                       |
| 10:05～10:30 | やったことのある・これからやってみたいボランティア活動     |
| 10:30～10:55 | DVD教材(心のバリアフリー)障害福祉に関わるボランティア活動 |
| 11:05～11:50 | 車いす介助の注意点、車いすに乗ってみよう！(実技)       |
| 11:50～12:00 | 質疑・応答 閉会あいさつ                    |

②ボランティア養成事業（ボランティアウィーク2020）

- ・実施日： 10月19日（月） 14：00～16：00
- ・参加者： 13人
- ・共 催： 北九州市社会福祉協議会・障害福祉ボランティア協会

| 時 間         | 内 容                         |
|-------------|-----------------------------|
| 14：00～14：05 | オリエンテーション                   |
| 14：05～14：20 | 「バリア」とは何だろう？ <映像学習>         |
| 14：20～15：10 | 心穏やかな日々を過ごすためのボランティア活動 <講義> |
| 15：20～15：50 | 筆談の仕方と筆談ボードの使い方 <実技>        |
| 15：50～16：00 | まとめ(体験した感想・意見交換)            |

③啓発事業 【黒崎市民センター】

- ・実施日： 10月10日（土） 13：30～14：30
- ・参加者： 73人（職員と市民センター利用者）

| 時 間         | 内 容                   |
|-------------|-----------------------|
| 13：30～14：30 | 視覚障害者の駅ホーム転落事故をなくすために |

④啓発事業 【いのちのたび博物館】

- ・実施日： 令和3年2月15日（月）、2月18日（木）、2月24日（水）
- ・参加者： 35人（受付担当者）

| 時 間         | 内 容                  |
|-------------|----------------------|
| 11：30～12：30 | 指定管理事業者として行っている合理的配慮 |
| 13：00～14：00 |                      |

(2) 障害のある人へのコミュニケーション支援セミナー

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった「知的、発達障害のある人へのコミュニケーション支援ツール作成ワークショップ」の代わりに、視覚、聴覚、肢体不自由の人が普段使用している、iPhone、iPadのアクセシビリティ機能の紹介動画を作成し、支援者や関係者へ情報提供を行いました。

また、オンラインビデオ会議アプリ「Zoom」の活用機会が増えたため、聴覚に障害のある人でも会議に参加できるように、Zoomと音声認識アプリ「UDトーク」の連携の実証実験を行いました。

| No. | 内 容                                                                                                                                                                                            | 実 施 日                                                       | 参加者<br>(人) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|
| 1   | 「アクセシビリティ機能紹介動画作成」<br>【撮影スタッフ】<br>北九州コミットの会<br>立目 章氏、須藤 輝勝氏、村上 郁夫氏、仲本 篤志氏<br>【撮影協力者】<br>視覚障害…高 清秀氏、永島 大資氏、水上 嘉美氏<br>聴覚障害…(難聴)谷 鉄平氏、有野 花菜氏<br>肢体不自由…早川 幸希氏<br>知的発達障害<br>…桑の実工房通所者 夏秋 佳代氏、藤本 知子氏 | 11月8日（日）<br>11月15日（日）<br>11月22日（日）<br>12月9日（水）<br>12月13日（日） | 8名         |
| 2   | 「UDハイパーコミュニケーション支援事業」<br>ZoomとUDトークの連携に関する実証実験<br>北九州コミットの会<br>立目 章氏、須藤 輝勝氏、村上 郁夫氏、仲本 篤志氏                                                                                                      | 令和3年1月10日（日）<br>2月14日（日）<br>2月28日（日）<br>3月4日（木）<br>3月7日（日）  | 4名         |





アクセシビリティ機能紹介動画①



アクセシビリティ機能紹介動画②

### (3) 地域普及啓発講座

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下の研修会は中止

- ・失語症のある人へのコミュニケーション支援セミナー
- ・視覚障害者の支援者研修会
- ・難聴高齢者の支援者研修会
- ・防災、減災について考える研修会
- ・職場定着支援に関する研修会
- ・障害と褥瘡に関する研修会

上記の代替事業として実施

#### ①視覚障害者の啓発DVD作成

新型コロナウイルス感染拡大防止のため介護保険事業所の職員を対象とした実技研修が開催しなかった代わりに、今年度は福祉用具プラザ北九州の歩行訓練士と視覚障害の当事者相談員に協力してもらい、当事者の困りごとや実際にサポートする方法などを紹介した啓発DVDを作成しました。

| No. | 実 施 日                                                                                          | 撮影回数(回) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1   | 9月16日(水)、10月19日(月)、11月16日(月)<br>12月14日(月)、12月18日(金)、令和3年1月19日(火)<br>1月31日(日)、2月15日(月)、3月15日(月) | 9       |

#### ②新型コロナウイルス感染拡大に伴う生活の変化について アンケート

新型コロナウイルスの影響を受け、障害のある人の生活に起こった変化(良い経験、悪い体験)について啓発動画を作成するための事前アンケートを行いました。

| No. | 実 施 日               | 回収(人) |
|-----|---------------------|-------|
| 1   | 10月16日(金)～11月30日(月) | 96    |

#### ③川村義肢リモート見学会、講演会

川村義肢株式会社の職員を講師として、Zoomを使用したオンラインで、次世代型電動車椅子など最新製品の紹介と障害のある人への合理的配慮についての講演会を行いました。

続いて、スポーツ用義足や義肢装具のショールームの見学を同じくオンラインで行いました。

| No. | 実 施 日       | 回数 | 参加者(人) |
|-----|-------------|----|--------|
| 1   | 令和3年2月4日(木) | 1  | 5      |

#### ④超短時間雇用講演会

東京大学先端科学技術研究センター准教授 近藤武夫氏を講師として、Zoomを使用したオンラインで、障害福祉サービス事業所職員を主な対象に、週20～30時間以上という長時間の勤務条件を満たせずに苦しんでいる人の選択肢を広げるために、現在、川崎市などで導入されている週に1時間からの勤務が可能な新しい働き方「超短時間雇用」について考える研修会を開催しました。

| No. | 実 施 日       | 回数 | 参加者(人)           |
|-----|-------------|----|------------------|
| 1   | 令和3年2月6日(土) | 1  | 会場 3<br>オンライン 22 |



超短時間雇用講演会



川村義肢リモート見学会、講演会

#### ⑤啓発動画

地域の障害者相談員の存在を知ってもらうために、障害者相談員の紹介動画を作成しました。  
また、視覚障害者が使用するiPhone、iPadのアクセシビリティ機能、「ボイスオーバー」の紹介動画を主に支援者の方を対象に作成しました。



障害者相談員紹介動画



ボイスオーバー紹介動画

#### 4. 情報提供事業

##### (1) 会館だよりの発行

- ・年4回、1,600部発行

##### (2) 障害福祉情報提供事業 ( )内昨年度

- ・全国紙新聞切抜き掲示 2,491件( 3,155 件)

##### (3) 講座パンフレットの発行

- ・年1回、1,000部発行

##### (4) 障害者芸術文化情報提供事業

障害者芸術文化応援センターとして、ホームページやフェイスブックにて、障害者の芸術文化活動の情報提供を行いました。

フェイスブックでの情報提供数

| 月     | 4 | 5 | 6  | 7  | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3 | 合計  |
|-------|---|---|----|----|---|----|----|----|----|----|----|---|-----|
| 情報発信数 | 8 | 6 | 21 | 15 | 7 | 11 | 10 | 25 | 15 | 16 | 11 | 6 | 151 |

#### イ 障害別社会参加支援事業(視聴覚障害者情報センター、障害者社会参加推進センター)

##### ○視聴覚障害者情報センター

###### ①北九州市立点字図書館分館事業

- ア. 図書貸し出し ・点字図書=0本 ・録音図書=0本 ・CD図書=0本
- イ. 機器貸し出し ・点字プリンター=7件 ・音訳用パソコン貸し出し=5件
- ウ. プライベートサービス ・点字用品販売=20件

###### ②北九州市立聴覚障害者情報センター分館事業

- ア. 手話・字幕付きビデオ貸し出し=0本

## 1. 障害別支援者養成事業

### ○視聴覚障害者情報センター

#### 要約筆記者養成事業

| 内 容 |                         |      | 実 施 日                 | 回数 | 受講者<br>(人) | 修了者<br>(人) |
|-----|-------------------------|------|-----------------------|----|------------|------------|
| 1   | 要約筆記者養成講座               | 手書き  | 6月12日(金)～令和3年2月12日(金) | 20 | 4          | 4          |
|     |                         | パソコン | 6月12日(金)～令和3年2月5日(金)  | 43 | 3          | 2          |
| 2   | 要約筆記者認定試験対策講座<br>(パソコン) |      | 令和3年2月5日(金)、2月15日(月)  | 2  | 2          |            |

#### 研修事業

現任要約筆記者のさらなるレベルアップを目指し、各専門講師に依頼し、オンライン研修を実施。

| 内 容 |                           | 実 施 日                     | 回数 | 参加者<br>(人)  |
|-----|---------------------------|---------------------------|----|-------------|
| 1   | 要約筆記者スキルアップ研修<br>(新人研修含む) | 6月15日(月)<br>～令和3年3月22日(月) | 20 | 150<br>(延べ) |
| 2   | 要約筆記者養成講座指導者の<br>スキルアップ研修 | 5月28日(木)、5月29日(金)         | 4  | 12<br>(延べ)  |



要約筆記者養成講座



スキルアップ研修

## 2. 障害別生活支援事業

### ○視聴覚障害者情報センター

#### (1) 要約筆記者派遣事業

|      |     |      |      |      |     |
|------|-----|------|------|------|-----|
| 登録者数 | 当事者 | 113人 | 派遣種類 | OHC  | 16件 |
|      | 筆記者 | 30人  |      | パソコン | 5件  |
| 派遣数  | 件数  | 89件  |      | ノート  | 68件 |
|      | 人数  | 189人 |      |      |     |

### ○障害者社会参加推進センター

#### (1) 自立生活講座(外出プログラム)

外出機会の少ない障害のある人が街や話題の場所に出かけていくことで、社会参加や制度利用のきっかけを作ることを目的に企画しました。また、障害のある参加者が障害のない参加者と協力し合い、公共交通機関を利用して外出機会を増やしていくことで、誰もが参加しやすい社会づくりの視点を育てることを狙いとして実施しました。

| No. | 内 容             | 実 施 日    | 参加者(人)                      |
|-----|-----------------|----------|-----------------------------|
| 1   | 『下曽根駅周辺を再発見し遊々』 | 7月18日(土) | 11<br>身体2、知的1、重複3、<br>障害なし5 |

| No. | 内 容                             | 実 施 日        | 参加者(人)                          |
|-----|---------------------------------|--------------|---------------------------------|
| 2   | 『しろはと号に乗ってカンガルーに会いに行こう』～グリーンパーク | 10月10日(土)    | 15<br>身体1、知的2、重複5、<br>精神1、障害なし6 |
| 3   | 『自然と歴史に囲まれた嘉麻市へ』                | 令和3年3月20日(土) | 17<br>身体2、知的1、重複6、<br>精神1、障害なし7 |

※実施団体：北九州自立生活センター

## (2) 音声機能障害者発声訓練事業

喉頭摘出により声を失った人に対して、発声訓練を行い、社会復帰を支援することを目的として事業を実施しました。

| No. | 実 施 日                | 回数 | 参加者<br>(人)  |
|-----|----------------------|----|-------------|
| 1   | 7月1日(水)～令和3年3月31日(水) | 34 | 777<br>(延べ) |

※実施団体：北九州創声会

## (3) 発声訓練指導者養成事業

発声訓練指導者養成研修会九州ブロック大会(大分大会)が開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

## (4) 喉頭摘出者啓発冊子の作成

新型コロナウイルス感染拡大防止のため介護保険事業所の職員を対象とした研修会が開催しなかった代わりに、喉頭摘出者が日常生活において注意していることや緊急時の対応法を掲載した、「喉頭摘出者について知ってほしいこと」という啓発冊子を作成しました。



啓発冊子

「喉頭摘出者について知ってほしいこと」

※作者は、オストメイトの当事者であり、福祉イラストレーターとして活動している横山ぐぐさん

## (5) オストメイト社会適応訓練事業

オストメイト(人口肛門、人工膀胱造設者)の方やその家族を対象に、病状に応じたケアや装具の手入れ、情報提供や意見交換、その場での相談を行う講習会を開催しました。

| No. | 実 施 日                 | 回数 | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------------|----|------------|
| 1   | 9月27日(日)～令和3年3月21日(日) | 3  | 23<br>(延べ) |





オストメイト講習会①



オストメイト講習会②

#### (6) オストメイト啓発冊子

オストメイト社会適応訓練事業において意見交換会を行った際、「外出先でハートプラスマークを鞆につけて多目的トイレを使っても、理解が進んでいないため健常者と間違えられ嫌な顔をされる」という意見が出たことなどを受け、オストメイトの説明やトイレや公共浴場、災害時に配慮して欲しいことなどを紹介した「ストーマについて知ってほしいこと」という啓発冊子を作成しました。



啓発冊子

「ストーマについて知ってほしいこと」

※作者は、自身もオストメイトであり、福祉イラストレーターとして活動している横山ぐぐさん

#### (7) 障害者相談員研修会

障害者相談員を主な対象として、講演や事例発表、意見交換を通して、相談支援に必要な知識・技術の向上と、ネットワークを広げることを目的として研修会を開催しました。

| No. | 内 容                                                 | 実 施 日                   | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| 1   | 講演 『障害年金について①』<br>北九州障害年金サポートセンター<br>社会保険労務士 平井 晋哉氏 | 8月29日(土)                | 15         |
| 2   | 講演 『障害年金について②』<br>北九州障害年金サポートセンター<br>社会保険労務士 平井 晋哉氏 | 10月24日(土)               | 16         |
| 3   | 九州ブロック身体障害者相談員研修会(熊本県大会)<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止   | 11月10日(火)～<br>11月11日(水) |            |
| 4   | 講演 『災害時の障害者支援』<br>日本障害者協議会政策委員、きょうされん常務理事<br>赤松 英知氏 | 令和3年2月14日(日)            | 12         |



相談員研修会①



相談員研修会②

## 総括

令和2年度の会館利用人数は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため昨年度3月5日から臨時休館したこと、感染症対策のための利用制限により昨年度の利用人数24,670人の半分以上である11,446人となりました。また、多くの会館講座は中止となり、サークル活動も休止を余儀なくされ、関わり方について苦悩した1年となりました。

障害のある人たちの社会参加、生きがい支援を目的とした会館講座は、19講座のうち8講座が中止となりました。実施した講座は絵画や手芸、スマホ等の座学が中心で、感染症対策のため回数や定員を減らし、検温にマスク着用、手指消毒、飛沫感染対策の亚克力板やフェイスシールドを使用していた講座となりました。しかし、会館講座も新しい生活様式に合わせオンラインでの受講を取り入れ、今まで会館で受講することが難しかった人や新型コロナウイルス感染拡大の影響で外出が難しくなった人が、ご自分の自宅や好きな場所からスマホやパソコンを使って受講出来るようになりました。また、講座で目標を設定し、作り上げた作品は「ひとみらい文化祭」に展示し、受講生の皆さんの活動発表の場と自己の自信に繋がる場となりました。

また、コロナ禍においても講座終了後に、障害のある人となない人が共に交流し学ぶことが出来るサークルが立ち上がりました。運動や手芸等のサークルでは、各自で検温や手指消毒等の感染症対策を講じながら、障害のある人たちが定期的に集まり交流を深める居場所となっています。

支援者養成事業では、視聴覚障害者への正しい理解および簡単なコミュニケーション方法を学ぶ事を目的に、ふれあい出前講演を開催し、小中学生を対象にバリアフリーと支援のあり方について学んでいただくことが出来ました。

交流事業では、毎年開催している文化祭「であい・ゆめ広場」を心待ちにされている声が多かったのですが、来場者500人を超える大きなイベントであるため、感染拡大防止の観点により中止しました。代替案として、障害のある人もない人も一緒に楽しめる「ものづくりワークショップ」を感染症対策を講じ、事前申込の定員制で3回に分けて開催しました。

規模は縮小となりましたが、障害のある人となない人が共に楽しい時間を過ごせることができ、障害の理解につながるイベントとなりました。

ひとみらいプレイス連携事業では、中学生を対象とした「心のバリアフリー」を実施し、聴覚に障害のある人の生活や簡単なコミュニケーション方法の学びを通して、相互理解を深めるきっかけを作ることができました。

## ①運営委員会等

### 会館運営委員会

・期 日：4月22日(水)(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止、書面にて報告)

・委員：10人

あゆみの会、育成会(親の会)、視覚障害者友好協会、難聴者・中途失聴者協会、  
八幡西区身体障害者福祉協会、障害福祉ボランティア協会、ひとみらいプレイス事務局  
保健福祉局障害福祉企画課、東部障害者福祉会館、西部障害者福祉会館

## ②会館利用実績報告

会館利用者数(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

・利用総人員＝ 11,446人(前年度24,670人)

## ③障害別利用者数

(人)

|     | 肢体    | 視覚    | ろう    | 難聴  | 盲ろう | 言語  | 内部  | 難病 | 知的  | 発達  | 精神  | 計     |
|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-------|
| 今年度 | 824   | 507   | 951   | 169 | 30  | 14  | 342 | 9  | 581 | 180 | 588 | 4,195 |
| 前年度 | 1,679 | 1,169 | 2,118 | 334 | 68  | 236 | 617 | 35 | 925 | 260 | 633 | 8,074 |

## ④関係者別利用者数

|     | 肢体  | 視覚    | ろう    | 難聴  | 盲ろう | 言語 | 内部 | 難病 | 知的  | 発達  | 精神  | 全障害   |
|-----|-----|-------|-------|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|
| 今年度 | 128 | 339   | 722   | 8   | 112 | 0  | 0  | 0  | 333 | 184 | 268 | 2,302 |
| 前年度 | 297 | 1,268 | 1,209 | 106 | 168 | 56 | 49 | 0  | 674 | 697 | 504 | 4,714 |

(人)

|     | ボランティア | 計      |
|-----|--------|--------|
| 今年度 | 2,855  | 7,251  |
| 前年度 | 6,854  | 16,596 |

## ⑤利用目的別件数

(件)

|     | 会議  | 講座  | 研修  | 作業  | 芸術・文化・余暇 | その他 | 計     |
|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-------|
| 今年度 | 248 | 174 | 140 | 260 | 149      | 101 | 1,072 |
| 前年度 | 280 | 211 | 189 | 262 | 237      | 295 | 1,474 |

## ⑥障害別登録利用団体数 \* 東部・西部合同の登録数

(団体)

|     | 肢体 | 視覚 | 聴覚 | 盲ろう | 言語 | 内部 | 難病 | 知的 | 発達 | 精神 | 全障害 | 計   |
|-----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 今年度 | 19 | 36 | 27 | 4   | 7  | 2  | 6  | 24 | 13 | 12 | 62  | 212 |
| 前年度 | 19 | 34 | 25 | 4   | 7  | 2  | 6  | 24 | 13 | 11 | 55  | 200 |

\* 平成31年4月1日指定管理受託年

## ⑦相談件数

(件)

|     | 当事者 |    |    |     | その他             | 計   |
|-----|-----|----|----|-----|-----------------|-----|
|     | 職業  | 生活 | 制度 | その他 | (家族、関係者、ボランティア) |     |
| 今年度 | 13  | 24 | 8  | 34  | 93              | 172 |
| 前年度 | 11  | 25 | 19 | 48  | 126             | 229 |

\* 令和2年度の傾向

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、多くの講座やサークルが中止・休止となり、自宅で過ごす時間が増したことによる孤立感や心身のストレスに関する相談が多かった。気軽に相談できる友達や居場所作りのため、コロナ禍でもきちんと感染症対策を講じて活動しているサークルの紹介や各関係機関に繋いで対応した。

## ⑧苦情・要望件数

0件(口頭 0件、書面 0件)

## ア 障害者社会参加支援事業

## 1. 社会参加講座開催事業

| No. | 講座名                          |   | 実施日                               | 回数 | 参加者(人)                  |
|-----|------------------------------|---|-----------------------------------|----|-------------------------|
| 1   | 絵画教室<br>「アクリル絵具で絵を描こう」       | 新 | 7月22日(水)～11月25日(水)<br>13:30～15:30 | 5  | 7<br>(肢3, 視1<br>知2, 精1) |
| 2   | スマホ初心者のための<br>「今日から役立つスマホ講座」 | 新 | 8月19日(水)～9月30日(水)<br>10:00～12:00  | 4  | 8<br>(肢6, 言語1, 精1)      |
| 3   | ハワイアンキルト教室                   | 新 | 8月7日(金)～10月2日(金)<br>13:30～15:00   | 5  | 5<br>(肢4, 内1)           |



| No.                                                                                                                                                                                                                      | 講 座 名                                                                   |   | 実 施 日                                                                                                                          | 回数 | 参加者<br>(人)                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 【地域のスペシャリストから学ぶ】<br>小倉織ストラップ作り体験                                        | 新 | 9月12日(土)<br>13:30～15:30                                                                                                        | 1  | 8<br>(肢1, 聴1<br>知4, 精2)                                                      |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | オンライン講座<br>①感染症について<br>②幸せの価値観<br>③笑顔<br>④自分らしい健康を考える<br>⑤あなたにもできることがある | 新 | ①10月4日(日)13:30～15:30<br>②11月22日(日)13:30～15:30<br>③12月20日(日)13:30～15:30<br>④令和3年1月24日(日)<br>13:30～15:30<br>⑤2月27日(土)10:00～12:00 | 5  | 会場53<br>(肢19, 視13, 聴5<br>難1, 知1, 精11<br>一般3)<br>オンライン29<br>(肢10, 視17<br>一般2) |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 花あそび                                                                    | 新 | 11月20日(金)<br>～令和3年1月15日(金)<br>13:30～15:30                                                                                      | 3  | 8<br>(肢1, 内1, 視2<br>難2, 精2)                                                  |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 和菓子を愉しむ                                                                 | 新 | YouTube動画として配信                                                                                                                 | 5  |                                                                              |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 【地域のスペシャリストから学ぶ】<br>味噌作り体験                                              | 新 | 12月12日(土)<br>10:00～12:00                                                                                                       | 1  | 10<br>(肢5, 聴2<br>難2, 知1)                                                     |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 帯バッグ手作り教室                                                               | 新 | 11月26日(木)、12月3日(木)<br>10:00～12:00                                                                                              | 2  | 5<br>(肢3, 内1, 精1)                                                            |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 2021年のラッキーカラーを見つけて<br>パワーアップ!!                                          | 新 | 令和3年1月7日(木)<br>10:00～12:00                                                                                                     | 1  | 18<br>(肢6, 視3, 聴2<br>難3, 精4)                                                 |
| 11                                                                                                                                                                                                                       | オンライン会議に参加してみよう                                                         | 新 | 令和3年1月16日(土)、23日<br>(土)<br>10:00～12:00                                                                                         | 2  | 6<br>(肢1, 視3, 精2)                                                            |
| 12                                                                                                                                                                                                                       | フレンチシェフから学ぶ<br>「ビストロ料理」                                                 | 新 | 5月～9月(木)10:00～12:00                                                                                                            | 5  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 13                                                                                                                                                                                                                       | 健康運動指導士から学ぶ<br>「リラックスヨガ」                                                | 新 | 5月～9月(土)11:00～12:00<br>13:00～14:00                                                                                             | 4  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 14                                                                                                                                                                                                                       | 防災講座「避難所運営を考える」                                                         | 新 | 6月～9月13:30～15:30                                                                                                               | 3  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 15                                                                                                                                                                                                                       | 【地域のスペシャリストから学ぶ】<br>かんたん めか床作り体験                                        | 新 | 6月7日(日)13:30～15:30                                                                                                             | 1  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 16                                                                                                                                                                                                                       | 【地域のスペシャリストから学ぶ】<br>夏のイタリアン                                             | 新 | 8月9日(日)10:00～12:00                                                                                                             | 1  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 17                                                                                                                                                                                                                       | 【地域のスペシャリストから学ぶ】<br>ボッチャを体験しよう                                          | 新 | 9月5日(土)10:00～12:00                                                                                                             | 1  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 18                                                                                                                                                                                                                       | 冬場の体作り・心の健康作り<br>「カラダぬくぬくココロほかほか」                                       | 新 | 10月～令和3年1月(日)<br>10:00～12:00                                                                                                   | 4  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| 19                                                                                                                                                                                                                       | 【地域のスペシャリストから学ぶ】<br>フライングディスクを知ろう                                       | 新 | 令和3年2月13日(土)<br>10:00～12:00                                                                                                    | 1  | 感染症拡大防止のため中止                                                                 |
| <p>※全19講座のうち8講座については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。<br/>開催した全講座は、3密を回避するため定員を半分に減らしました。</p> <p>今年度総参加延べ人数 256人(肢111、視 50、聴10、難12、内10、知 16、発19、精19、一般 5、言4)<br/>前年度総参加延べ人数 684人(肢292、視106、聴49、難62、内40、知 32、発19、精61、一般23)</p> |                                                                         |   |                                                                                                                                |    |                                                                              |

◆会館講座の様子



アクリル絵具で絵を描こう



帯バッグ手作り教室



オンライン講座



味噌作り体験

2. 交流事業

| No. | 交流会名                      | 実施日                         | 回数 | 参加者<br>(人)   |
|-----|---------------------------|-----------------------------|----|--------------|
| 1   | ひとみらい交流ウィーク<br>「であい・ゆめ広場」 | 11月15日(日)<br>10:00～14:30    | 1  | 感染症拡大防止のため中止 |
| 2   | 楽しく防災in春の交流会              | 令和3年2月21日(日)<br>13:30～16:00 | 1  | 緊急事態宣言中のため中止 |

◆ひとみらい交流ウィーク「であい・ゆめ広場」の代替事業

(1) ものづくりワークショップ

| No. | 交流会名                            | 実施日                         | 回数 | 参加者<br>(人)                          |
|-----|---------------------------------|-----------------------------|----|-------------------------------------|
| 1   | ものづくりワークショップ<br>リメイク缶～多肉植物を植えよう | 11月1日(日)<br>13:30～15:30     | 1  | 19<br>(肢9, 聴1, 難2<br>知1, 一般6)       |
| 2   | ものづくりワークショップ<br>切り絵アート          | 11月12日(木)<br>10:00～12:00    | 1  | 17<br>(肢3, 視1, 聴1<br>難5, 一般7)       |
| 3   | ものづくりワークショップ<br>小倉織ストラップ作り      | 11月15日(日)<br>①13:30～②15:00～ | 2  | 26<br>(肢8, 内1, 視1, 聴1<br>難3, 知3一般9) |

毎年11月に開催している障害のある人・ボランティアの活動発表及び市民との交流を目的としたふれあいの文化祭【であい・ゆめ広場】は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

代替として、障害のある人もない人も一緒に学び楽しむことができるワークショップを、感染症対策を講じ、規模を縮小して3回に分けて開催しました。(事前申込の定員制)

## ものづくりワークショップの様子



リメイク缶～多肉植物をうえよう～



切り絵アート



小倉織ストラップ作り

(2)ひとみらい交流ウィーク「ひとみらい文化祭」 期間を短縮して開催(通常1週間を3日間に短縮)

実施期間： 11月13日(金)～15日(日) 9:00～17:00

展示会場： 北九州市立美術館黒崎市民ギャラリー(コムシティ3階)

参加者： 349人(3日間延べ人数)

出展団体： 7団体

内容： 毎年「であい・ゆめ広場」に参加していた団体(バザー・ステージに参加団体も含む)に声をかけ、団体活動紹介や作品展示で参加をしていただいた。



キャリアサポートセンターの作品展



聖幻会の団体紹介

(3) 心のバリアフリー※北九州市立ユースステーションとの事業共催  
「聴こえないってどんなこと？」

実施日： 12月5日(土) 14:00～15:30 全1回

参加者： 17人

内 容： 小中学生を対象に、聴覚に障害のある人の生活や簡単なコミュニケーション方法を学び、自分たちの出来ることについて考えてもらう。



ユースステーションでの講義の様子

### 3. 支援者養成事業

(1) ふれあい出前講演「心のバリアフリー～手と手でコミュニケーション」

目 的： 視聴覚障害者情報提供施設として、多くの市民の方に視聴覚障害者への正しい理解および簡単なコミュニケーション方法を学んでいただき障害のある人のことを知りどんなバリアがあるのか、みんなが暮らしやすい社会について考えるきっかけを作る。

実施日： 令和3年2月5日(金)10:00～12:00

会 場： 北九州市立あいおい少年支援室

参加者： 22人(少年支援室に通う小中学生と先生)

内 容： 西部障害者福祉会館の施設紹介と取組みについて(館長)  
聴覚障害者のバリアフリーと支援のあり方、簡単な手話表現(会館職員)



西部会館の施設紹介



手話表現の講義

### 4. 情報提供事業

会館だよりの発行

年4回、各1,600部発行

講座パンフレットの発行

年1回のみ発行(1,000部)※秋～冬号は未発行

### 5. その他の事業

コムシティ防災訓練

模擬訓練・事前訓練・本訓練を年に2回実施。今年度は、新型コロナウイルス感染予防を考慮した訓練の実施のため、負傷者誘導・担架搬送および一般市民の参加はなし

実施日： 【第1回】11月19日(木)10:10～10:30 13:30～15:00

内 容 火災発生時にコムシティ来館者を安全かつ迅速に避難誘導できるよう、全館合同で防火・防災訓練を実施。その他、救命講習会、消火訓練

実施日： 【第2回】令和3年3月4日(木)10:10～10:30 13:30～15:00

内 容： 地震発生時のシェイクアウト訓練と地震後に火災が発生したと想定した防火訓練を実施  
聴覚障害者の職員を、区役所職員が避難誘導。その他、救命講習会、消火訓練

参 加： コムシティ全自衛消防隊(13地区隊) 西部障害者福祉会館＝地区隊⑤

ウ 視覚障害者社会参加支援事業  
北九州市立点字図書館 令和2年度 事業報告

(1) 総 括

昨年度から続く新型コロナウイルス感染拡大の影響により、例年通りの事業を行うことが難しい1年でしたが、貸出業務や音訳・点訳図書の製作は停止することなく行いました。

毎年5月に開講する音訳・点訳ボランティア養成講座は中止を余儀なくされましたが、その分、既存のボランティアを対象に、技術の向上、モチベーションの維持を狙った講座・研修を実施しました。研修等の実施の際は、消毒、検温等感染症対策に努め、受講者が多い研修の場合は会場を分け、Zoomを使って行うなど新しい研修スタイルも確立できました。さらに、今後の展開を考え、ボランティアを対象にしたZoom研修会も開催しました。

「声の市政だより」の製作は、音訳ボランティアが集まって打合せや編集をすることが難しい状況となったため、臨時的なチームを組み、電話やメール、音声データを送受信しながら製作を進め、利用者へ遅滞なく情報提供することができました。

広く一般の方を対象にした「オープンブレイクライブラリー(点字図書館公開)」も事前予約制を取り入れ、密にならないよう配慮しながら小規模に開催しましたが、その分来館者はゆっくり見聞きすることができたようでした。

また、読書バリアフリー法の施行を受け、公共図書館との連携を進めるための合同研修会を開催し、双方の役割と業務を確認するなど、新たな取り組みにも着手しました。

様々な制限の中で、新しいスタイルや方法を見出すことができたことは、今後にとって大きなプラスになると思います。

事業報告

1. 製作および貸出事業

①登録者数

|    | 前年度 | 新規 | 除籍 | 今年度 |
|----|-----|----|----|-----|
| 男性 | 351 | 9  | 10 | 350 |
| 女性 | 286 | 6  | 1  | 291 |
| 合計 | 637 | 15 | 11 | 641 |

②利用実績

|     | 点字図書館 |      |       |       |       |      |       |       |        |       |        |        |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|
|     | 点字図書  |      |       |       | テープ図書 |      |       |       | CD図書   |       |        |        |
|     | 利用者   | 1日平均 | タイトル数 | 貸出冊数  | 利用者   | 1日平均 | タイトル数 | 貸出巻数  | 利用者    | 1日平均  | タイトル数  | 貸出巻数   |
| 今年度 | 1,309 | 4.5  | 1,586 | 4,833 | 128   | 0.4  | 168   | 980   | 31,103 | 106.5 | 55,623 | 55,623 |
| 前年度 | 1,109 | 3.8  | 1,432 | 4,480 | 174   | 0.6  | 214   | 1,132 | 29,111 | 100.4 | 51,542 | 51,544 |

③点字図書館蔵書数

|          |         | 点字図書   |    |    |      | テープ図書  |    |    |      | CD図書(デジジーのみ) |    |    |      |
|----------|---------|--------|----|----|------|--------|----|----|------|--------------|----|----|------|
| 前年度蔵書    | タイトル合計  | 3,227  |    |    |      | 3,355  |    |    |      | 5,233        |    |    |      |
|          | 巻(冊)数計  | 11,217 |    |    |      | 15,943 |    |    |      | 5,234        |    |    |      |
| 今年度受入(+) |         | 自館製作   | 寄贈 | 購入 | 他館複製 | 自館製作   | 寄贈 | 購入 | 他館複製 | 自館製作         | 寄贈 | 購入 | 他館複製 |
|          | タイトル    | 29     | 0  | 0  | 0    | 0      | 0  | 0  | 0    | 49           | 0  | 0  | 0    |
|          | 巻(冊)数   | 104    | 0  | 0  | 0    | 0      | 0  | 0  | 0    | 49           | 0  | 0  | 0    |
|          | 受入タイトル計 | 29     |    |    |      | 0      |    |    |      | 49           |    |    |      |
|          | 受入巻(冊)計 | 104    |    |    |      | 0      |    |    |      | 49           |    |    |      |
| 今年度除籍(-) |         | 自館製作   | 寄贈 | 購入 | 他館複製 | 自館製作   | 寄贈 | 購入 | 他館複製 | 自館製作         | 寄贈 | 購入 | 他館複製 |
|          | タイトル    | 0      | 0  | 1  | 0    | 0      | 0  | 0  | 0    | 0            | 0  | 0  | 0    |
|          | 巻(冊)数   | 0      | 0  | 2  | 0    | 0      | 0  | 0  | 0    | 0            | 0  | 0  | 0    |
|          | 除籍タイトル計 | 1      |    |    |      | 0      |    |    |      | 0            |    |    |      |
|          | 除籍巻(冊)計 | 2      |    |    |      | 0      |    |    |      | 0            |    |    |      |
| 今年度蔵書    | タイトル合計  | 3,255  |    |    |      | 3,355  |    |    |      | 5,282        |    |    |      |
|          | 巻(冊)計   | 11,319 |    |    |      | 15,943 |    |    |      | 5,283        |    |    |      |



④分類別点字図書・録音図書製作数

| 分類       |      | 0<br>総記 | 1<br>哲学 | 2<br>歴史 | 3<br>社会科学 | 4<br>自然科学 | 5<br>技術 | 6<br>産業 | 7<br>芸術 | 8<br>言語 | 9<br>文学 | 計   |
|----------|------|---------|---------|---------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 点字<br>図書 | タイトル | 1       | 4       | 0       | 3         | 3         | 3       | 1       | 0       | 1       | 13      | 29  |
|          | 冊数   | 3       | 11      | 0       | 8         | 11        | 4       | 2       | 0       | 3       | 62      | 104 |
| CD<br>図書 | タイトル | 1       | 1       | 5       | 5         | 1         | 7       | 1       | 0       | 0       | 28      | 49  |
|          | 巻数   | 1       | 1       | 5       | 5         | 1         | 7       | 1       | 0       | 0       | 28      | 49  |

2. 支援者養成及び研修事業

| No. | 内 容                        | 実 施 日                                                      | 回数 | 参加者<br>(延べ) |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 1   | 音訳ボランティア養成講座               | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため                                 |    |             |
| 2   | 音訳ボランティア中級講座               | 10月2日～11月13日<br>(概ね毎週金曜日)                                  | 7  | 7<br>(49)   |
| 3   | 音訳ボランティア上級講座               | 1月22日～2月26日<br>(概ね毎週金曜日)                                   | 5  | 11<br>(55)  |
| 4   | 音訳ボランティアZoom研修会            | 令和3年3月4日(木)～5日(金)                                          | 2  | 38          |
| 5   | 音訳リーダー連絡会                  | 6月19日(金)、8月28日(金)、<br>10月16日(金)、12月18日(金)、<br>令和3年2月26日(金) | 5  | 14<br>(59)  |
| 6   | テキストデイジー編集会                | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため                                 |    |             |
| 7   | 「かるかる」デイジー版製作<br>ボランティア連絡会 | 3月 ※書面開催                                                   | 1  | 35          |
| 8   | 「わたしの本屋さん」製作ボランティア<br>連絡会  | 3月 ※書面開催                                                   | 1  | 19          |
| 9   | 音訳図書校正ボランティア連絡会            | 9月14日(月)<br>令和3年2月15日(月)                                   | 2  | 8<br>(15)   |
| 10  | 点訳ボランティア養成講座               | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため                                 |    |             |
| 11  | 点訳校正ボランティア連絡会              | 6月20日(土)、10月31日(土)、<br>2月13日(土)                            | 3  | 25          |
| 12  | 点訳ボランティア研修会                | 令和3年1月17日(日)、<br>1月31日(日)、2月14日(日)                         | 3  | 27<br>(81)  |
| 13  | 点訳ボランティアスキルアップ講座           | 10月14日～11月25日(毎週水曜日)                                       | 6  | 9<br>(54)   |
| 14  | 点訳者/蔵書点訳者登録試験              | 令和3年1月24日(日)                                               | 1  | 11          |
| 15  | 点字図書館登録音訳者 登録試験〈1〉         | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため                                 |    |             |
| 16  | 点字図書館登録音訳者 登録試験〈2〉         | 9月～3月                                                      | 1  | 3           |





②-4 音訳ボランティア  
ZOOM研修会



②-12 点訳ボランティア研修会



④-12 公共図書館・  
点字図書館合同研修会

### 3. 生活支援事業

| No. | 内 容       | 実 施 日      | 回数 | 参加者<br>(人)  |
|-----|-----------|------------|----|-------------|
| 1   | 視覚障害者生活教室 | 10月～令和3年2月 | 10 | 118<br>(延べ) |

### 4. 情報提供事業

| No. | 内 容                              | 実 施 日                              | 回数 | 備考                                    |
|-----|----------------------------------|------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1   | 完成図書情報の発信事業<br>わたしの本屋さん新刊案内      | 毎月                                 | 12 | 点字 17<br>デージー48                       |
| 2   | 完成図書情報の発信事業<br>九視情協録音図書案内        | 毎月                                 | 12 | デージー29                                |
| 3   | 完成図書情報の発信事業<br>追加目録              | 未発行                                |    | 令和3年度<br>総合目録<br>発行予定                 |
| 4   | 「かるかる」デージー版発行事業                  | 隔月                                 | 6  | 9                                     |
| 5   | 対面リーディングサービス                     | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大<br>防止のため     |    |                                       |
| 6   | 音声対応機器の体験会                       | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大<br>防止のため     |    |                                       |
| 7   | 点字図書館だより発行                       | 5月20日(水)、9月20日(日)、<br>令和3年1月20日(水) | 3  | 墨字 106<br>点字 81<br>テープ 37<br>デージー 163 |
| 8   | 機器の貸出(PTN1、PTN2)                 | 随時                                 | 3  | 3                                     |
| 9   | ICT相談                            | 月2回、個別                             | 33 | 個人 33                                 |
| 10  | 点字即時ニュースの発行                      | 月曜～金曜毎日発行<br>〔火曜分は水曜に発送〕           |    | 点字 4<br>配信 15                         |
| 11  | プライベート製作                         | 随時                                 |    | 音訳 6件<br>点訳 6件<br>(墨訳含む)              |
| 12  | 読書バリアフリー法に係る公共図書館・<br>点字図書館合同研修会 | 令和3年1月21日(木)                       | 1  | 16                                    |

### 5. 交流事業

| No. | 内 容            | 実施日                        | 参加者<br>(人) |
|-----|----------------|----------------------------|------------|
| 1   | オーブンブレイルライブラリー | 8月2日(日)                    | 41         |
| 2   | 交流会            | 未実施<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止のため | 0          |



## 1 オープンブレイルライブラリー

### 6. その他関連事業

- ・ 日常生活用品の販売(随時)
- ・ 関係機関との協力

## エ 聴覚障害者社会参加支援事業

北九州市立聴覚障害者情報センター 令和2年度 事業報告

### 総 括

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため回数や定員を減らし、検温、マスク着用、手指消毒等、さまざまな工夫のもとに各事業を展開しました。

『情報提供事業』は、集まって開催することは1回のみでしたが、必要に応じて、ファックス等で情報提供を行いました。また、新型コロナウイルス対策の映像を制作し、YouTube配信することにより、感染対策のための情報提供も行いました。

巡回ライブラリーは1校増えたものの、各学校とも中止となる日が多くなりました。残念ながら、コミュニケーションワークショップは延期せざるを得なくなりましたが、聴覚障害者支援セミナー、聴覚障害者情報センターのつどい、ふれあいの会は、コロナ禍で新しい方法を模索しながら開催できました。

手話通訳派遣事業では、コロナ禍で感染対策も含め、新しい手話通訳の方法として遠隔手話通訳を試行的に行いました。

盲ろう者通訳・ガイドヘルパー派遣についても感染対策のため、期間を限定して登録者を派遣せずに職員で対応するなど、派遣を行いました。盲ろう者通訳・ガイドヘルパーレベルアップ研修会も同様に、内容を見直し充実を図りながら、登録者の活動に役立つ研修を開催しました。

出前講座も1回あたりの受講生を少なくし開催しました。

### 事業報告

#### 1. 制作および貸出事業

##### ①登録者数

|     | 男性  | 女性  | 計   |
|-----|-----|-----|-----|
| 今年度 | 208 | 438 | 646 |
| 前年度 | 210 | 440 | 650 |

##### ②利用実績 ※カッコ＝(前年度)

|      |    |       |
|------|----|-------|
| 利用人数 | 西部 | 45    |
|      |    | (118) |
|      | 東部 | 0     |
|      |    | (3)   |
|      | 合計 | 45    |
|      |    | (121) |

##### ③貸出本数 ※カッコ＝(前年度)

|               |    |       |
|---------------|----|-------|
| 貸出本数<br>(DVD) | 西部 | 124   |
|               |    | (323) |
|               | 東部 | 0     |
|               |    | (9)   |
|               | 合計 | 124   |
|               |    | (332) |

##### ④ビデオ・DVD保有数/使用期間満了作品

|       | 当年度   | 前年度   | 当年度使用期間満了作品(消却処分) |     |     |   |
|-------|-------|-------|-------------------|-----|-----|---|
| タイトル数 | 2,991 | 3,246 | VHS               | 306 | DVD | 6 |
| 巻 数   | 4,690 | 5,129 | VHS               | 540 | DVD | 5 |

##### ⑤映像ライブラリー事業の本数

| 提供元           | 当年度 | 前年度 |
|---------------|-----|-----|
| 字幕制作共同事業      | 50  | 50  |
| 寄贈番組          | 0   | 2   |
| 情報提供施設字幕制作番組  | 0   | 11  |
| 東京都消費生活総合センター | 0   | 0   |
| NHK厚生文化事業団番組  | 7   | 5   |
| 合 計           | 57  | 68  |

⑥字幕(手話)付き自主制作事業

| 制作種類                                                         | 制作数 |    | 番組名                                                                     | 時間<br>(分) |
|--------------------------------------------------------------|-----|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                              | DVD | BD |                                                                         |           |
| 自主制作                                                         | 6   | 4  | 映画の街 北九州ロケ地・クイズと観光スポット Part2<br>(YouTube用 ノーカット版 字幕付き・音声入り)完成           | 13        |
| 外部団体から<br>依頼自主制作                                             | 6   | 0  | 第22回手話フェスティバル<br>「職場環境で育む連帯と理解」講師：今川竜二 氏<br>(音声なし・手話のみ・字幕付き)※本人が字幕チェック中 | 72        |
| 著作権処理番組                                                      | 1   | 0  | 名探偵コナン第931話<br>「北九州ミステリースツアー(小倉編)」(字幕作業中)                               | 25        |
| 著作権処理番組                                                      | 1   | 0  | 名探偵コナン第932話<br>「北九州ミステリースツアー(門司編)」(字幕作業中)                               | 25        |
| 著作権処理番組                                                      | 1   | 0  | ちびまる子ちゃん<br>(字幕作業中)                                                     | 25        |
|                                                              |     |    | 「まる子 ジンクスに期待する」の巻<br>「まる子 玉手箱騒動」の巻                                      |           |
| 著作権処理番組                                                      | 1   | 0  | ちびまる子ちゃん<br>(字幕作業中)                                                     | 25        |
|                                                              |     |    | 「まる子 言葉の力を試す」の巻<br>「まる子のかぐや姫」の巻                                         |           |
| 上記の作品は昨年度より作業中。<br>(※3月～8月コロナ禍のため、字幕ボランティアの活動が休止となり、遅延している。) |     |    |                                                                         |           |

|      |    |    |                                         |    |
|------|----|----|-----------------------------------------|----|
| 自主制作 | 4  | 4  | 新型コロナウイルスシリーズ1<br>飛沫感染と接触感染             | 7  |
| 自主制作 | 4  |    | 新型コロナウイルスシリーズ2<br>人と人との接触8割減へ10ポイント     | 9  |
| 自主制作 | 4  |    | 新型コロナウイルスシリーズ3<br>届ける10万円一律給付           | 14 |
| 自主制作 | 4  | 4  | 新型コロナウイルスシリーズ4<br>咳エチケットとマスクのつけ方        | 14 |
| 自主制作 | 4  |    | 新型コロナウイルスシリーズ5<br>マスクの供給と布マスクの洗い方       | 11 |
| 自主制作 | 4  |    | 新型コロナウイルスシリーズ6<br>クラスターを防ぐために           | 15 |
| 自主制作 | 4  | 0  | 新型コロナウイルスシリーズ7<br>新しい生活様式における熱中症予防のポイント | 19 |
| 計    | 44 | 12 |                                         |    |

⑦CS障害者専用放送の取材協力・番組提供事業

| 番組名                                              | 放送日      | 時間<br>(分) |
|--------------------------------------------------|----------|-----------|
| 映画の街 北九州ロケ地・<br>クイズと観光スポット Part 2<br>(字幕付き・音声入り) | 10月6日(火) | 10        |



IPTV放送 目で聴くテレビ

⑧巡回ライブラリー事業

| 場 所               | 実施回数 | 貸出延べ数 | 新規登録 |
|-------------------|------|-------|------|
| 福岡県立小倉聴覚特別支援学校    | 1    | 18    | 4    |
| 北九州市立浅川小学校 耳の教室   | 3    | 9     | 0    |
| 北九州市立八幡小学校 耳の教室   | 2    | 6     | 0    |
| 北九州市立松ヶ江南小学校 耳の教室 | 1    | 6     | 0    |
| 北九州市立小倉中央小学校 耳の教室 | 2    | 18    | 3    |

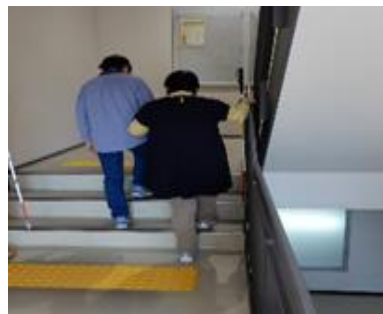
2. 支援者養成および研修事業

(1) 盲ろう者通訳ガイドヘルパー養成講座

| No. | 内 容          | 実 施 日                                                                                    | 回数 | 参加者<br>(人)   |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|
| 1   | レベルアップ<br>研修 | 9月4日(金)／9月11日(金)／9月18日(金)／9月25日(金)<br>10月2日(金)／10月9日(金)／10月16日(金)／10月17日(土)<br>10月23日(金) | 9  | 14<br>(延べ87) |



状況説明



移動介助実習



情報機器(ブレイルセンス)

(2) 通訳者合同研修会

| No. | 内 容         | 実 施 日           | 場 所       | 参加者<br>(人)           |
|-----|-------------|-----------------|-----------|----------------------|
| 1   | 感染症について①    | 8月30日(日)        | 東部障害者福祉会館 | 24<br>(会場22<br>ズーム2) |
| 2   | 感染症について②    | 9月27日(日)        | 東部障害者福祉会館 | 23<br>(会場18<br>ズーム5) |
| 3   | 感染症について③    | 10月24日(土)       | 東部障害者福祉会館 | 20<br>(会場16<br>ズーム4) |
| 4   | オンライン研修会の通訳 | 令和3年<br>3月5日(金) | 東部障害者福祉会館 | 20<br>(会場16<br>ズーム4) |

(3) 市長定例会見通訳担当者研修会

| No. | 内 容                                                                              | 実 施 日                                                  | 場 所       | 参加者<br>(人)     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| 1   | ①新型コロナウイルスに関する<br>手話表現について<br>②「テレビジョン放送における<br>手話通訳」の表現方法について(実技編)<br>③ 〃 (講義編) | ①8月17日(月)<br>②2月1日(月)<br>③令和3年<br>3月14日(日)<br>3月21日(日) | 西部障害者福祉会館 | ①5<br>②6<br>③9 |

#### (4) 情報保障ボランティア研修会

| No. | 内 容                     | 実 施 日            | 場 所       | 参加者<br>(人) |
|-----|-------------------------|------------------|-----------|------------|
| 1   | 会館講座を担う<br>手話ボランティアの学習会 | 令和3年<br>2月18日(木) | 西部障害者福祉会館 | 11         |



(2) オンライン形式での通訳方法の研修



(4) 会館講座を担う手話ボランティアの学習会



(3) 「テレビジョン放送における手話通訳」の表現方法について(実技編)



### 3. 生活支援事業

#### (1) 手話通訳者派遣事業

|          |       |
|----------|-------|
| 聴覚障害者登録数 | 437人  |
| 派遣件数     | 2517件 |

#### (2) 盲ろう者通訳ガイドヘルパー派遣事業

|           |    |      |
|-----------|----|------|
| 登録者(ヘルパー) |    | 33人  |
| 登録者(盲ろう者) |    | 12人  |
| 派遣数       | 件数 | 149件 |
|           | 人数 | 198人 |

#### (3) 盲ろう者社会参加講座

| No. | 内 容                               | 実 施 日            | 場 所       | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------------------------|------------------|-----------|------------|
| 1   | 「上手に制度を利用しよう<br>～盲ろう者通訳・ガイドヘルパー～」 | 令和3年<br>3月26日(金) | 東部障害者福祉会館 | 3          |

### 4. 情報提供事業

#### (1) 聴覚障害者情報提供事業

| No. | 内 容             | 実 施 日    | 場 所              | 参加者<br>(人) |
|-----|-----------------|----------|------------------|------------|
| 1   | 第12回聴覚障害者支援セミナー | 9月26日(土) | ウェルとばた<br>多目的ホール | 30         |



|   |                  |           |           |    |
|---|------------------|-----------|-----------|----|
| 2 | コロナ感染に負けないため 第1回 | 12月16日(水) | 西部障害者福祉会館 | 9  |
| 3 | コロナ感染に負けないため 第2回 | 12月17日(木) | 東部障害者福祉会館 | 11 |



支援セミナー



コロナ感染に負けないため

## (2) 機関紙発行事業(北Qみらい)

| No.   | 発行日       | 部 数 |
|-------|-----------|-----|
| 通巻70号 | 4月15日(水)  | 300 |
| 通巻71号 | 7月15日(水)  | 300 |
| 通巻72号 | 10月15日(木) | 300 |
| 通巻73号 | 1月15日(金)  | 300 |

通巻70号



通巻71号



通巻72号



通巻73号



## (3) ストリーミング配信事業

| No. | インターネット | タ イ ト ル                                        | 配信    | 時 間    |
|-----|---------|------------------------------------------------|-------|--------|
| 1   | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ1<br>飛沫感染と接触感染/茶番劇：コロナ斬り侍         | 5月13日 | 7分17秒  |
| 2   | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ2<br>人と人との接触8割減へ10ポイント/茶番劇：お誕生日祝い | 5月18日 | 8分36秒  |
| 3   | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ3<br>届ける10万円一律給付/茶番劇：日本版ターミネーター刑事 | 5月21日 | 13分46秒 |
| 4   | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ4<br>咳エチケットとマスクのつけ方/茶番劇：マスクのアイデア  | 6月7日  | 13分35秒 |
| 5   | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ5<br>マスクの供給と布マスクの洗い方/茶番劇：マスク対策    | 6月14日 | 10分40秒 |

|   |         |                                                        |        |        |
|---|---------|--------------------------------------------------------|--------|--------|
| 6 | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ6<br>クラスターを防ぐために/茶番劇：リモート通話               | 7月2日   | 15分5秒  |
| 7 | YouTube | 新型コロナウイルスシリーズ7<br>新しい生活様式における熱中症予防のポイント/茶番劇：マスク研究      | 9月10日  | 18分32秒 |
| 8 | YouTube | 映画の街 北九州ロケ地・クイズと<br>観光スポット Part2<br>(ノーカット版 字幕付き・音声入り) | 10月17日 | 13秒    |
| 計 |         |                                                        |        | 87分44秒 |

## 5. 交流事業

### (1) 聴覚障害者情報センターのつどい

| No. | 内 容                  | 実 施 日    | 場 所       | 参加者数<br>(人) |
|-----|----------------------|----------|-----------|-------------|
| 1   | 2020 聴覚障害者情報センターのつどい | 11月8日(日) | 西部障害者福祉会館 | 41          |



聞こえない人の日常生活を  
のぞいてみよう！



ろう高齢者と話してみよう！



手話・字幕付きDVD上映

### (2) 盲ろう者交流会開催事業

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、交流会の開催を見合わせた。

### (3) 聴覚障害者ふれあいの会

| No. | 内 容                                      | 実 施 日     | 場 所                 | 参加者数<br>(人)         |
|-----|------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| 1   | イノベーションギャラリーで民生委員さんの話を聞き、コースターを作り交流を深める。 | 10月14日(水) | 北九州イノベーション<br>ギャラリー | 10名<br>(職員2名<br>含む) |



民生委員の話を聞く



コースターを作る



見学

(4) 出前講座

| No. | 内 容                              | 実 施 日            | 場 所              | 参加者<br>(人) |
|-----|----------------------------------|------------------|------------------|------------|
| 1   | 聴覚障害者への理解と手話講座                   | 10月18日(日)        | ウェルとばた12階 研修室    | 20         |
| 2   | 聴覚障害の特性と<br>コミュニケーション方法          | 11月16日(月)        | 小倉リハビリテーション学院    | 85         |
| 3   | 心のバリアフリー<br>～耳が聴こえないってどんなこと?～    | 12月5日(土)         | 北九州市立ユースステーション   | 9          |
| 4   | 手話でコミュニケーション                     | 12月12日(土)        | 北九州市立引野市民センター    | 11         |
| 5   | 障害の理解と障害のある人の<br>生活のしづらさを想像してみよう | 12月24日(木)        | 周望学舎<br>年長者研修大学校 | 15         |
| 6   | 心のバリアフリー<br>～耳が聴こえないってどんなこと?～    | 令和3年<br>2月5日(金)  | あいおい少年支援室        | 20         |
| 7   | 障害のある人との共生について                   | 令和3年<br>2月8日(月)  | 北九州市小倉北消防署       | 10         |
| 8   | 聴覚障害とは/<br>コミュニケーション支援技術(手話)     | 令和3年<br>2月13日(土) | 小倉リハビリテーション学院    | 20         |

オ 貸し部屋支援事業

障害のある人たちやその支援者、関係者が障害福祉の向上を目的とした会議、研修等のために使用する部屋の貸し出しを行いました。

### Ⅲ 収益目的事業

#### 【収益事業１】点字・声の市政だより等作成事業

総括

行政からの依頼により、市政だよりや市議会だより等、北九州市が発行する刊行物等の点訳・音訳版を製作、発行しました。

また、公的な通知書類やその他お知らせの点訳作業等を行いました。

| 種 類                           |       | 部 数  |       |       |      |       |
|-------------------------------|-------|------|-------|-------|------|-------|
| ① 市政だより、市議会だより等               |       | 発行回数 | 点字版   | カセット版 | C D版 | テキスト版 |
| 市政だより                         |       | 24   | 70    | 19    | 99   | 12    |
| 市議会だより                        |       | 4    | 71    | 19    | 98   | 7     |
| ていたんプレス                       |       | 3    | 73    | 21    | 101  | 14    |
| 人権啓発情報誌                       |       | 1    | 78    | 19    | 100  |       |
| ② その他                         |       | 発行回数 | 点字版   | カセット版 | C D版 | テキスト版 |
| 障害福祉ガイド（令和2年度版）視覚障害者版         |       | 1    | 35    |       | 35   | データ   |
| ③ その他（点字版）                    |       | 件数   | 部数    |       |      |       |
| 特定健診受診券発送にかかるとの説明文等           | （説明文） | 1    | 120   |       |      |       |
|                               | （シール） | 1    | 240   |       |      |       |
| 国民健康保険料納入通知書                  |       | 1    | 43    |       |      |       |
| 保険証年次更新にかかる説明文等               | （説明文） | 1    | 170   |       |      |       |
|                               | （シール） | 1    | 195   |       |      |       |
| 採用選考案内                        |       | 1    | 30    |       |      |       |
| 使用水量のお知らせ票                    |       | 1    | 200   |       |      |       |
| 特定健診受診勧奨ハガキ発送にかかる説明文等         | （説明文） | 1    | 80    |       |      |       |
|                               | （シール） | 1    | 80    |       |      |       |
| 市営住宅減免点字通知文                   |       | 1    | 2     |       |      |       |
| 北九州市議会議員一般選挙<br>入場整理券貼付用点字シール |       | 1    | 720   |       |      |       |
| 北九州市議会議員一般選挙<br>投票用紙貼付用点字シール  |       | 1    | 2,754 |       |      |       |
| 北九州市議会議員一般選挙点字氏名表             |       | 1    | 1,175 |       |      |       |

- ・日常生活用品の販売（随時）

視覚に障害のある人が日常的によく使用する点字用紙、タックシール等を販売しました。

## 【収益事業２】自動販売機委託販売事業

東部会館、西部会館をはじめ、北九州市内の公的施設に自動販売機を設置し、収益を公益目的事業に還元することを目的として飲料水の販売を行いました。

設置個所     2ヶ所  
設置台数     2台

## IV その他事業

### 【その他事業１】地域障害者団体支援事業

#### (1) 当事者団体自主企画事業支援

当事者団体の主催する交流や研修事業の開催支援を行いました。

- ・各区分での事業     4団体による開催
- ・障害別団体での事業     7団体による開催

#### (2) 障害別全国組織及び九州地区組織開催の福祉大会参加及び開催支援

#### (3) 障害者スポーツ参加支援

障害別団体の全国大会及び障害者スポーツに関する大会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となり、参加補助などの取り組みは行いませんでした。

## V 他団体連携事業

北九州市の障害福祉にかかる諸問題について、要望、課題検討などの活動を行う関係団体との連携に努めました。

#### (1) 北九州市障害福祉団体連絡協議会

常任委員団体として組織運営に関わるなど、障団連の各種事業に参画しました。

また、まちづくりネットワークプロジェクトの世話人団体として運営に関わる他、定例会議やバリアフリーにかかる市との協議、道路・建造物などの点検活動に参加しました。

#### (2) 北九州市障害福祉情報センター

イベント情報や関係機関・団体の紹介など、障害福祉に関する情報を発信する「いべんとアラカルト」や「ひこうせん未来」の発行に運営委員として関わりました。